

## **Regulamin sklepu Ceramiks**

Opublikowany dnia: 01.03.2022 r.

Korzystanie z serwisu następuje na zasadach określonych w niniejszym regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną. Z chwilą wyrażenia zgody na postanowienia regulaminu jesteś nimi związany.

### **§ 1 Definicje**

1. Użyte w regulaminie zwroty mają następujące definicje:

a) Serwis – ogół informacji i funkcjonalności zawartych na stronie internetowej oraz podstronach <https://ceramiks.pl/>

b) Użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, która korzysta z serwisu <https://ceramiks.pl/>.

c) Usługodawca – Kadir Ormanci prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Ceramiks. Kadir Ormanci z siedzibą w Ożarowie Mazowieckim przy ul. Poznańskiej 306/A3, poczta Ożarów Mazowiecki, NIP: 5272602193.

d) Regulamin – regulamin dostępny pod adresem <https://ceramiks.pl/regulamin>

e) Usługa – usługi świadczone przez usługodawcę na rzecz użytkownika drogą elektroniczną, w tym:

- sprzedaż na rzecz użytkowników produktów dostępnych w serwisie.

- możliwość otrzymywania przez użytkowników powiadomień o informacjach handlowych (nowościach i wyprzedażach w serwisie).

f) Awaria – niemożliwość korzystania przez użytkownika z usługi, w szczególności brak dostępu do serwisu, brak możliwości edycji podstawowych danych użytkownika.

g) Adres e-mail usługodawcy - [biuro@ceramiks.pl](mailto:biuro@ceramiks.pl)

### **§ 2 Postanowienia ogólne**

1. Regulamin obowiązuje od chwili jego publikacji.

2. Wyrażenie zgody na postanowienia regulaminu lub wyrażenie zgody na wysłanie newslettera jest równoznaczne z zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz zgodą na związanie się postanowieniami niniejszego regulaminu. Zgoda zostaje wyrażona poprzez zaznaczenie okienka potwierdzającego zapoznanie się z regulaminem oraz wyrażenie zgody na postanowienia regulaminu.

3. Niniejsza strona internetowa (szata graficzna oraz skrypt) stanowi utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. W związku z powyższym zakazany jest bez zgody usługodawcy kopiowanie jej elementów.

4. Użytkownik ma możliwość w każdym czasie wycofać zgodę na otrzymywanie informacji handlowych (powiadomień o nowościach i wyprzedażach w serwisie).

### **§ 3 Świadczenie usług drogą elektroniczną**

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia usług na warunkach oraz w zakresie określonym w regulaminie.
2. Świadczenie usług polega na możliwości dokonywania przez użytkowników zakupów produktów dostępnych w Serwisie oraz otrzymywanie informacji handlowych za pomocą wiadomości e-mail.
3. Użytkownicy dokonują zakupu produktów dostępnych w serwisie za cenę wskazaną przy produkcie oraz przy uwzględnieniu ceny transportu, natomiast wysyłanie informacji handlowych jest bezpłatne.
4. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta na czas nieokreślony.
5. Urządzenie użytkownika w celu skorzystania z usługi musi spełniać następujące kryteria:
  - połączenie z Internetem;
  - dostęp do poczty elektronicznej;
  - przeglądarka internetowa powinna umożliwiać akceptację i wyłączenie plików „cookies”;
  - system operacyjny Android lub IOS (w przypadku korzystania z funkcjonalności sklepu za pośrednictwem aplikacji mobilnej);
  - zaktualizowane aplikacje mobilne (w przypadku korzystania z funkcjonalności sklepu internetowego za pośrednictwem aplikacji mobilnej).

#### **§ 4 Prawa i obowiązki stron umowy**

1. Usługodawca zobowiązuje się w okresie obowiązywania umowy do udostępniania użytkownikowi funkcjonalności serwisu.
2. Usługodawca świadczy usługi od chwili akceptacji regulaminu względem dokonywanych zakupów, natomiast względem wysyłania użytkownikom powiadomień o informacjach handlowych od chwili podania w tym celu adresu e-mail.
3. Użytkownik może w każdej chwili rozwiązać umowę o świadczenie usług świadczonych drogą elektroniczną polegającej na wysyłaniu powiadomień o informacjach handlowych poprzez wysłanie na adres e-mail usługodawcy [biuro@ceramiks.pl](mailto:biuro@ceramiks.pl) wycofania zgody na przesyłanie powiadomień o informacjach handlowych.
4. Kontakt z administratorem powinien nastąpić poprzez adres e-mail [biuro@ceramiks.pl](mailto:biuro@ceramiks.pl)

#### **§ 5 Procedura zawarcia umowy sprzedaży**

1. Informacje znajdujące się na stronie internetowej Serwisu stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (tekst jednolity Dz. U. z 2014, poz. 121 z późn. zm.). Użytkownik składając zamówienie za pomocą mechanizmów dostępnych w Serwisie składa ofertę kupna określonego produktu na warunkach podanych w opisie produktu.

2. Użytkownik celem złożenia zamówienia musi wskazać imię, nazwisko, adres dostawy, adres e-mail, numer telefonu.
3. Po złożeniu zamówienia Użytkownik otrzymuje od Serwisu automatycznie wygenerowany e-mail potwierdzający zarejestrowanie zamówienia. E-mail ten jest równoznaczny z oświadczeniem o przyjęciu oferty i zawarciem umowy sprzedaży.
4. Po zawarciu umowy sprzedaży pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą, Usługodawca potwierdzi Użytkownikowi jej warunki przesyłając je w wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej Użytkownika. Potwierdzenie, udostępnienie, utrwalenie, zabezpieczenie treści zawartej umowy następuje przez przesłanie Użytkownikowi wskazanej powyżej wiadomości elektronicznej z potwierdzeniem przyjęcia zamówienia do realizacji.
5. Miejscem spełnienia świadczenia związanego z zakupem produktów w Serwisie jest adres dostawy wskazany przez Użytkownika.

### **§ 6 Płatności**

1. Użytkownik dokonuje automatycznych płatności za pomocą prowadzonego rachunku bankowego po dokonaniu zamówienia lub też za pomocą płatności BLIK. W tym celu po złożeniu zamówienia użytkownik zostanie przekierowany do automatycznych płatności.
2. Brak dokonania automatycznej płatności za pomocą prowadzonego rachunku bankowego lub BLIK spowoduje, że Użytkownik nie otrzyma od Serwisu automatycznie wygenerowanego na adres e-mail potwierdzenia zarejestrowania zamówienia i umowa sprzedaży w konsekwencji nie zostanie zawarta.
3. Do ceny produktu należy doliczyć cenę doręczenia wskazaną przy zamówienia. Powyższa cena jest ceną całkowitą, jaka zostanie naliczona za dokonywane zakupy w serwisie.

### **§ 7 Doręczenia**

1. Usługodawca wyśle zakupiony towar w terminie 2-4 dni robocze od dnia otrzymania przelewu za zakupione produkty.
2. Wysyłka towaru nastąpi za pośrednictwem kuriera, z którym współpracuje Usługodawca i na adres dostawy wskazany przez Użytkownika.
3. Usługodawca jest zobowiązany do dostarczenia rzeczy bez wad.
4. Cena za dostarczenie przesyłki kurierem będzie wskazana w zakładce zamówienia przed dokonaniem akceptacji regulaminu.
5. Użytkownik może ponadto dokonać odbioru zakupionego towaru w Magazyn Ceramiks, ul. Poznańska 306/A3, 05-850 Ożarów Mazowiecki. Odbiór jest możliwy w godzinach pracy Usługodawcy tj. Pn – Pt 9:00 - 17:00, Sob 10:00 – 14:00.

## **§ 8 Reklamacja produktów**

1. W przypadku nienależytego świadczenia usług przez usługodawcę, w szczególności z powodu wad, które mogą posiadać produkty sprzedawane przez Usługodawcę, Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamację należy złożyć niezwłocznie po wykryciu wad na adres e-mail Usługodawcy tj. [biuro@ceramiks.pl](mailto:biuro@ceramiks.pl) lub też listownie na adres siedziby Usługodawcy.
3. W reklamacji Użytkownik powinien podać: swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i datę wystąpienia przyczyn reklamacji.
4. Za datę złożenia reklamacji przyjmuje się datę wpływu wiadomości e-mail do Usługodawcy lub odebrania listu przez Usługodawcę.
5. Usługodawca nie później niż w terminie 30 dni wskaże na adres e-mail Użytkownika, czy wada rzeczywiście wystąpiła, jaka była jej przyczyna oraz w jaki sposób została rozpatrzona reklamacja.
6. W przypadku osoby prawnej oraz jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, wszelkie czynności tego podmiotu może dokonać wyłącznie osoba, która jest umocowana do dokonywania w imieniu tego podmiotu czynności.

## **§ 9 Reklamacja funkcjonowania serwisu**

1. Użytkownik może złożyć reklamację dotyczącą funkcjonowania serwisu w terminie 30 dni licząc od dnia, w którym miały miejsce wady lub przerwy w funkcjonowaniu serwisu. Reklamację należy złożyć w formie elektronicznej wysyłając wiadomość e-mail na adres: [biuro@ceramiks.pl](mailto:biuro@ceramiks.pl) lub pisemnie na adres siedziby Usługodawcy. W reklamacji Użytkownik powinien podać: swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i datę wystąpienia przyczyn reklamacji.
2. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Usługodawcę w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty jej wpływu. O wynikach rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie niezwłocznie poinformowany.
3. W przypadku osoby prawnej oraz jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, wszelkie czynności tego podmiotu może dokonać wyłącznie osoba, która jest umocowana do dokonywania w imieniu tego podmiotu czynności.

## **§ 10 Odstąpienie od umowy**

1. Konsument, który zawarł umowę może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów:
  - Doręczenia rzeczy, który jest wyższy niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia rzeczy oferowany przez Usługodawcę,
  - bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy np. opakowania, dostarczenia rzeczy do sprzedawcy
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy złożyć na adres e-mail usługodawcy ([biuro@ceramiks.pl](mailto:biuro@ceramiks.pl)) bądź też przesłać oświadczenie o odstąpieniu pisemnie do siedziby Usługodawcy.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do ustawy o prawach konsumenta bądź też dostępnego pod adresem [ceramiks.pl/odstapienie](http://ceramiks.pl/odstapienie).

4. Jeśli Użytkownik odstąpi od umowy poprzez przesłanie oświadczenia na adres e-mail Usługodawcy, to Usługodawca niezwłocznie potwierdzi otrzymanie oświadczenia. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

5. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy Użytkownikowi zostaną zwrócone wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Użytkownika sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Usługodawca został poinformowany o decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności Usługodawca dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie Użytkownik zgodził się na inne rozwiązanie.

6. Usługodawca jest uprawniony do wstrzymania się ze zwrotem płatności otrzymanych od konsumenta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez konsumenta dowodu jej odesłania.

7. Użytkownik ma możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegóły o sposobach pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji znajdują się na poniższej stronie internetowej: [https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe\\_rozwiazywanie\\_sporow\\_konsumenckich.php](https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php)

8. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do Umowy:

1) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;

2) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;

3) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;

4) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;

5) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

6) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;

7) w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi przedsiębiorca nie ma kontroli;

8) w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;

9) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

10) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;

11) zawartej w drodze aukcji publicznej;

12) o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;

13) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.